



ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL

NUEVA INSTRUMENTACIÓN, APLICACIÓN y REPORTE DE RESULTADOS

workshop online en vivo | 13 de noviembre

¿Se respira un ambiente raro o tenso en tu Organización? ¿Existen colaboradores que constantemente se quejan o simplemente no se encuentran acoplados? Tú como responsable de mantener un CLIMA LABORAL sano no tienes la certeza de qué está sucediendo y por más que preguntas, no tienes claridad. Una Encuesta de Clima Laboral (ECL) tiene un papel fundamental en el diagnóstico del cómo se encuentra la empresa en temas de Bienestar y Felicidad en el trabajo. Sin embargo, en la actualidad, existen muchísimos factores que no han sido considerados como críticos, a los cuales debemos poner mucha mayor atención. Así que aquí estás, buscando respuestas. ¿Listo para averiguar cómo se realiza una verdadera encuesta de clima laboral?

Participa en este Workshop Online en Vivo y vuélvete un experto en el diseño, aplicación e interpretación de Encuestas de Clima Laboral. Conoce la nueva instrumentación y cuáles son las técnicas más innovadoras para tener una visión aún más amplia sobre uno de los temas más importantes y de mayor impacto en las Organizaciones.

Objetivos

- Identificar las métricas tangibles e intangibles más críticas de acuerdo al comportamiento de mi Organización.
- Comprender cuáles son las preguntas adecuadas que debe tener mi encuesta, de acuerdo al tipo de información que deseo obtener.
- Reconocer cuáles son los puntos clave para obtener una mayor respuesta en la aplicación de mi encuesta.
- Conocer nuevas herramientas que me ayuden a optimizar tiempo y esfuerzo a la hora de realizar las encuestas, sin perder de vista la precisión de los resultados.
- Integrar, analizar e interpretar correctamente los resultados, con el objetivo de presentar informes y reportes de lo acontecido en mi Organización.
- **Y muchas cosas más...**

Dirigido a

- Talento Humano.
- Chief Happiness Officer.
- Administración del Personal.
- Desarrollo Organizacional.
- Directores y Gerentes.
- Y todo aquel profesional que desee especializarse en el diseño, implementación, evaluación y reporte de Encuestas de Clima Laboral (ECL).

Contenido Temático [5 horas]

MÓDULO I: TERMÓMETRO LABORAL: INDICADORES CRÍTICOS PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

a) Métricas Tangibles

- Bienestar y seguridad en infraestructura.
- Retribuciones económicas.
- Herramientas de Trabajo.
- Riegos de Trabajo.

b) Métricas Intangibles

- Relaciones interpersonales (Jefes, pares y resto de los compañeros).
- Retribuciones no económicas y otros beneficios.
- Capacitación y Desarrollo.
- Nivel de autonomía y libertad de innovación.
- Balance entre vida personal y laboral.
- Identidad y sentido de pertenencia.
- Grado de Motivación y Compromiso.
- Diversidad Cultural y Equidad de Género.
- Percepción de Liderazgo.
- Fuga de Talento y Rotación de Personal.
- Efectividad de Comunicación Interna.
- Discrepancias metodológicas.
- Salud Ocupacional.

c) LO QUE LOS COLABORADORES QUIEREN | "Global Talent Trends 2020: Winning With Empathy"

d) Ejercicio práctico: ¿Cómo está el clima en mi Empresa; frío, caliente? Identifica las áreas más críticas de tu Organización.

MÓDULO II. ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL DISEÑO DE UNA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL (ECL).

- INICIEMOS, ¿cuáles son los tipos de preguntas que necesitamos al momento de diseñar una ECL?
 - Elección simple y múltiple, texto abierto, elección simple y múltiple mediante imágenes, escalas de puntuación, etc...
- "You Must Ask", preguntas Indispensables en una ECL.
- Factores a considerar en el diseño de una ECL: Tamaño de la empresa, localización del personal, objetivos, etc.
- Consejos para obtener mayor respuesta en ECL: Plazos, Logística, Comunicación Interna, Confidencialidad, Lenguaje.
- DINÁMICA TOXIC WORKPLACE: 10 señales de que probablemente trabajas en un lugar tóxico.

MÓDULO III: TIME IS MONEY: NUEVAS HERRAMIENTAS Y APLICACIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE ECL.

- Bizneo[®]; todo tipo de encuestas y cuestionarios a tu alcance.
- Question Pro[®]; Crea y distribuye tus propias encuestas en segundos.
- Survio[®]; Evaluando de principio a fin.
- EVAA[®]; Hacer ECL nunca había sido tan rápido, práctico y funcional.
- Pulse 360 de Visma[®]: Feedback en tiempo real.

MÓDULO IV: INTERPRETACIÓN Y REPORTE DE RESULTADOS.

- ¿Cómo interpretar los datos obtenidos en mi Encuesta?
 - Clasificación de la Información de acuerdo al tipo de Pregunta-Respuesta.
 - Creación de un informe de resultados práctico y funcional.
 - Evaluación crítica de los factores evaluados.
 - Comunicación abierta de resultados.
 - Análisis profundo con líderes.
- Herramientas prácticas para la elaboración de reportes e informes.
 - Tablas, gráficos y heat maps.
- Conclusiones Finales.

INCLUYE (por conexión)

Información estratégica, material de trabajo, reconocimiento con valor oficial, acceso a la grabación del curso por 14 días y la exposición de un prestigiado consultor.

CANCELACIÓN

La anulación de la inscripción debe realizarse por escrito como mínimo 10 días antes de la fecha de inicio o en caso contrario se deberá cubrir una cuota de cancelación de \$55 USD por gastos administrativos.

¡Chatea con nosotros!



PRECIOS

CONEXIÓN \$2,890 + IVA (MXN)
(Incluye 1 conexión) \$149 + IVA (USD)

CONEXIÓN DUAL \$4,890 + IVA (MXN)
(Incluye 2 conexiones) \$249 + IVA (USD)

CONEXIÓN CORPORATIVA \$6,490 + IVA (MXN)
(Incluye 3 conexiones) \$299 + IVA (USD)

FORMA DE PAGO

Aceptamos todas las tarjeta de crédito o débito :

VISA / AMERICAN EXPRESS / PayPal / o transferencias internacionales.

(55) 2450 6187 / (33) 2005 0994 / +52 1812 974 7731



www.technologystandards.com.mx

